**POLITICAS DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO INSTITUCIONAL**

El proceso de la Gestión de las tecnologías y comunicaciones lidera las políticas de gobierno y seguridad digitales en la entidad, a continuación, se relacionan la gestión adelantada

1. **Política de Gobierno Digital**
   1. **Tramites en línea**

La Alcaldía Distrital de Barranquilla inicio el cuatrienio 2020-2023 con una línea base de 42 tramites, se proyectó automatizar 76 trámites para los cuatro años, con respecto a lo anterior se han alcanzado los siguientes avances:

* Para la vigencia 2020, se proyectó automatizar 4 tramites, los cuales se cumplieron y son los siguientes:
* Salida de vehículos de patios.
* Agendamiento y pago en línea de cursos para infractores de tránsito.
* Pago de permisos mayores a 5 toneladas en línea.
* Solicitudes Oficina SISBEN (Inclusión, actualización de datos y desvinculación)
* Para la vigencia 2021, se proyectó automatizar 12 tramites, de los cuales 5 se implementaron y son los siguientes:
* Salida de vehículos de patios.
* Sistema para alquiler de canchas de tenis
* Ascensos
* Inscripción de escalafón
* Formulario de registro para actividades deportivas
* Amnistía para comparendos y derechos de tránsito

**Nota:** Se presento el incumplimiento a la meta debido a la priorización de otras actividades debido a la pandemia del covid-19

* Para la vigencia 2022, se proyectó automatizar 6 tramites, cumpliendo la meta proyectada, a continuación, se relacionan:
* Acuerdos de pago de comparendos de transito
* Gestión de estacionamiento para personas con discapacidad
* Inglés para el trabajo
* Comparendos Policía
* Proceso Transito citas Tramites
* Digitalización Transito.

* En lo transcurrido de la vigencia 2023, se tiene proyectado la automatización de 19 tramites, actualmente se están adelantando gestiones con la secretaria de tránsito.
  1. **Plan Estratégico de las Tecnologías e Información**

La ejecución de los proyectos del PETI durante los periodos 2019 a 2022 alcanzó un 85% de ejecución con 89 proyectos definidos, según se muestra en la siguiente tabla:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Estado del Plan** | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
| Proyectos Ejecutados | 21 | 53 | 70 | 76 |
| Proyectos por ejecutar | 128 | 96 | 71 | 13 |
| Proyectos retirados del Plan | 0 | 0 | 8 | 60 |
| Proyectos Totales | 149 | 149 | 141 | 89 |
| Porcentaje de ejecución | **14%** | **36%** | **50%** | **85%** |

Gráfico, Gráfico de proyección solar

Descripción generada automáticamente

**Prórroga del PETI**

Teniendo en cuenta los ajustes que debió surtir el PETI debido a la contingencia por la pandemia por COVID – 19, los cambios de administración que llevaron a redefinir la prioridad de algunos de los proyectos, y que a la fecha se encuentra proyectos del plan en etapa de ejecución, los cuales se estima estén finalizando durante el periodo 2023, se toman las siguientes decisiones:

• Se prórroga la vigencia del PETI hasta el periodo 2023. Consulta en el link <https://www.barranquilla.gov.co/politicas-y-planes-institucionales>

• Iniciar la etapa de análisis de la situación actual e identificación de necesidades de los diferentes Procesos.

• Adoptar el nuevo PETI para la vigencia 2024-2027 alineado con los objetivos del plan de desarrollo de la próxima administración.

**1.3 Medición de la Política de Gobierno Digital**

La política de gobierno digital alcanzo un 78,3 % de avance en la implementación según los resultados de medición arrojados por función pública en 2018.

**1.4 Aspectos relevantes que el mandatario saliente deja al entrante**

A continuación, se relacionan los logros alcanzados

* + Revisión y actualización de la política de seguridad de la información alineada a la ISO 27001
  + Revisión y actualización de la política de protección y tratamiento de datos personales, con el apoyo de la SIC
  + Aumentar el número de tramites automatizados en la entidad
  + Mantener las 106 zonas wifi gratis para el uso de los ciudadanos
  + Mantener los CATIN (Centros de aprendizaje, tecnología e innovación) anteriormente puntos viven digital
  + Adquisición de impresoras con impresión a doble cara para impulsar la política cero papel
  + Actualización de licencia de antivirus
  + Aumento del número de correos institucionales
  + Construcción e implementación del Lago de Datos con 4 bases de datos integradas ((Tránsito, catastro, impuestos y salud); con aplicación de análisis de datos
  + Implementación de “ALBA” que es el chatbot de la alcaldía de Barranquilla.
  + Implementación del Omniturno a través del Bot “ALBA”, permite generar agendamientos para los ciudadanos por múltiples canales
  + Implementación de la línea única 195 como medio de contacto telefónico único para la recepción de solicitudes de gestión de los diferentes servicios con plataforma de videollamada, dirigida a personas en condición de discapacidad auditiva.
  + estructuraron tres 3 proyectos con el ministerio TIC y el DNP para apoyar los proyectos de Smart City del Distrito de Barranquilla.
  + Estructuración del proyecto para trasladar a la nube el centro de datos del distrito de Barranquilla, para la continuidad del servicio a los ciudadanos 24/7.

**2. Política de Seguridad Digital**

**2.1** **Medición de la Política:**

La política de seguridad digital alcanzo un 75,6 % de avance en la implementación según los resultados de medición arrojados por función pública en 2018.

**2.2 Procedimientos implementados**:

En cuanto a los procesos y procedimientos que la Entidad ha implementado en materia de seguridad y privacidad de la información se resalta la actualización de las políticas de seguridad de la información y la política de protección y tratamiento de datos personales, lideradas por el oficial de datos, asignado mediante decreto xx de 2022.

**2.3 Actualización de la política de seguridad.** Para la implementación de la política de seguridad de la información, se definieron 114 controles de seguridad distribuidos en los 13 dominios, actualmente se han implementado 88 controles en nivel inicial para un 88 % de implementación de la política, según la herramienta de declaración de aplicabilidad utilizada por el proceso.

**2.4 Presupuesto asignado a la seguridad y privacidad de la información**

No se tiene asignado presupuesto para la implementación de la política de gobierno digital, sin embargo, los proyectos incluidos en el plan de acción del proceso apoyan en parte los controles requeridos para la implementación de las políticas de seguridad de la información.

**2.5 Enlace de seguridad digital ante la coordinación nacional de seguridad digital.**

No se ha definido el enlace ante coordinación nacional de seguridad digital.

**2.6 Identificado y clasificado los activos de información**

En la vigencia 2022 con el apoyo de los enlaces tic de las dependencias y el equipo de trabajo de la Gerencia TIC, se identifico los activos de información de la entidad. Para la vigencia actual se viene gestionando la clasificación y actualización de estos.

**2.7 Gestión de riesgos de seguridad digital**

Para la gestión de riesgos de seguridad digital, el proceso participo de las mesas de trabajo para la actualización de la política de riesgos de la entidad en la cual se incluyo los criterios para la identificación de los riesgos de seguridad de la información. Además, se construyó la herramienta para la construcción de estos.

2.8 Indique cuáles aspectos considera relevante que el mandatario saliente le deje al entrante

**2.8 Modelo de Seguridad y Privacidad de la información**

Con el fin de implementar el modelo de seguridad de la información MSPI en la entidad, la Gerencia TIC, diseño un plan de trabajo siguiendo las directrices del Ministerio de las TIC, el cual se encuentra en ejecución en un 78.3 %

Con relación a los controles de soportan la ejecución las políticas de seguridad se implemento la herramienta de declaración de aplicabilidad, la cual ayuda al monitoreo y a definir el nivel de madurez de los controles implementados.

**2.9 Documentación de procesos y procedimientos en materia de seguridad y privacidad**

Se registro en la herramienta ISOLUCIÓN los siguientes procedimientos que apoyan la seguridad de la información:

* ME-TIC-P-036 Copias de respaldo
* ME-TIC-P-028 Identificación de activos de información
* ME-TIC-P-037 Interoperabilidad de la información
* ME-TIC-P-039 Procedimiento dispositivos móviles